

| | | |
|---|---------------------|----------------------|
|  | DOCUMENTO COPYRIGHT | CÓDIGO: SEG-MP-D-009 |
| | | VERSIÓN: 001 |

CONDICIONES DE USO GENERALES Y COPYRIGHT

Toda persona (el "Usuario") que utilice, ingrese o suministre información dentro de los sitios web (los "Sitios Web") de Redeban Multicolor S.A. ("Redeban"), y/o descargue, instale y utilice las aplicaciones móviles desarrolladas por, y de propiedad de, Redeban (las "Apps") reconoce que estará sujeto al cumplimiento de las presentes condiciones de uso generales y de copyright (los "Términos").

Es entendido por todo Usuario que el cumplimiento de estos Términos es complementario del cumplimiento de las condiciones contractuales y reglamentarias establecidas por Redeban para la prestación de los servicios, productos y soluciones ofrecidas a los clientes en el mercado colombiano. En estos casos, deberá remitirse cada Usuario a los términos y condiciones contractuales y reglamentarios que rigen el respectivo servicio, producto o solución.

Redeban podrá a su entera discreción establecer condiciones específicas que rijan el uso de los Sitios Web y las Apps, según corresponda, y pondrá a disposición de los Usuarios dichas condiciones específicas a través de los canales habilitados para el efecto.

Con el uso de los Sitios Web y las Apps, el Usuario le garantiza a Redeban que leyó, entendió y conoció, y, en consecuencia, cumplirá de manera incondicional y plena con los Términos.

En el caso que el Usuario no acepte ni esté de acuerdo con los Términos, deberá abstenerse de acceder, utilizar, registrarse y/o instalar, según corresponda, los Sitios Web y las Apps.

1. Autorización de Uso.

Con la aceptación de los Términos, Redeban otorga a favor del Usuario un derecho no exclusivo, revocable, limitado, no transferible y gratuito para acceder, utilizar y descargar, según corresponda, los Sitios Web y las Apps.

Por favor tenga en consideración que la prestación de los servicios, productos o soluciones de Redeban puede conllevar el pago de tarifas, comisiones, cargos o demás conceptos, que se regirán por el respectivo documento contractual y reglamentario que rige el servicio, producto o solución.

La licencia de uso comprende los usos permitidos y funcionalidades establecidas en los Sitios Web y las Apps.

El Usuario no podrá utilizar los Sitios Web ni las Apps para usos no permitidos o autorizados por Redeban, ni para fines ilícitos o ilegales en los términos de las leyes aplicables.

El Usuario declara conocer y aceptar, que con la celebración del convenio de uso de los Sitios Web y las Apps está autorizando de manera expresa a Redeban para que, en cualquier momento, ceda total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, y hasta la máxima extensión permitida por la ley colombiana, Redeban quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en los presentes Términos.

El Usuario declara conocer y aceptar, que con la aceptación de los Términos, tiene la obligación permanente y continua de indemnizar y mantener indemne a Redeban, sus directores, empleados, agentes y demás dependientes, de cualquier acción, demanda o reclamación de cualquier naturaleza, derivada de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a los Términos o la violación de las leyes aplicables y tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual de Redeban o de cualquier tercero.

2. Entendimiento del Uso y Garantías.

Con el otorgamiento de la licencia de uso, el Usuario reconoce que Redeban no garantiza la disponibilidad, continuidad o funcionamiento exento de errores o fallas de los Sitios Web o las Apps, por lo cual, Redeban no responderá por daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de los Sitios Web y las Apps, la utilidad esperada de los Usuarios con el uso de los mismos, su fiabilidad o las fallas en el acceso, ni tampoco otorga ni realiza declaraciones, representaciones ni garantías de ningún tipo relacionadas con la operatividad, funcionamiento, utilidad o finalidad de los Sitios Web y las Apps. En consecuencia, el Usuario reconoce los riesgos a los que se encuentra expuesta la infraestructura tecnológica de los Sitios Web y las Apps, y acepta que esta exención de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en los aplicativos, paradojas derivadas de sus integración, huecos, gusanos o virus, sabotajes en los soportes lógicos, bases de datos y otros delitos informáticos, fallas en los equipos de software, interrupciones en el fluido energético o en los servicios de telecomunicaciones asociadas al funcionamiento de los Sitios Web y las Apps. Frente a estos hechos, Redeban limita su responsabilidad únicamente al ejercicio de las actividades correctivas que razonablemente deben tomarse para restituir el funcionamiento o continuidad de los Sitios Web y las Apps o hacer frente a las anomalías que llegaren a afectarlo. Por todo lo anterior, el Usuario entiende que Redeban pone a disposición los Sitios Web y las Apps tal y como están y como se presentan.

3. Derechos de propiedad intelectual e información de Redeban.

Todos los logotipos, signos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales, obras artísticas y el material que aparece en los Sitios Web y las Apps son de titularidad de Redeban o de los respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor en Colombia.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, funcionalidades, elementos y en general cualquier información contenida, publicada o disponible en los Sitios Web y las Apps, son de propiedad de Redeban y se encuentran debidamente protegidos en favor de Redeban. Se encuentra expresamente prohibida la reproducción, traducción, transmisión, inclusión o almacenamiento, total o parcial, de cualquier información por parte de terceros o del Usuario, sin autorización previa y por escrito de Redeban.

Toda la información es para uso personal exclusivo del Usuario conforme la finalidad o propósito del Sitio Web y las Apps, y el Usuario está obligado a reconocer y hacer expresa mención de la propiedad y titularidad de la información de Redeban. Se prohíbe de manera expresa cualquier uso comercial del mismo.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en los Sitios Web y las Apps.

4. Información de terceros.

Por favor tenga en consideración que los Sitios Web y las Apps pueden contener vínculos y enlaces a otras páginas web e información de terceros.

El acceso a información de terceros y la navegación y uso de páginas web y aplicaciones móviles de terceros es responsabilidad exclusiva de cada Usuario; Redeban no tiene control respecto de dichas páginas web ni aplicaciones móviles, y se insta a los Usuarios leer detalladamente las condiciones de uso de las mismas. Redeban no es responsable ni será responsable por el contenido y la información de terceros.

Toda la información que usted suministre a terceros a través de canales, páginas web y aplicaciones móviles de terceros, no se gobernará ni sujetará a las condiciones del tratamiento de datos personales en la Sección 5 de los Términos. Teniendo en cuenta que Redeban no es responsable por el funcionamiento, contenido ni por la disponibilidad de los sitios y aplicaciones móviles de terceros, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dichos sitios en caso de tener preguntas, peticiones, quejas o reclamos y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Redeban, sus directores, empleados, agentes, dependientes y sus sociedades afiliadas por vínculos de subordinación o control, y proveedores, por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario suministre a Redeban, y el Usuario responderá ante Redeban por la suficiencia, exactitud y veracidad de la información suministrada y el título y legitimidad para suministrar la información.

5. Tratamiento de Datos Personales.

En el evento que, mediante el uso y registro en los Sitios Web y las Apps, el Usuario suministre información que bajo las leyes aplicables constituyan información o datos personales, el Usuario reconoce que el tratamiento de sus datos personales se realizará en los términos de la autorización específica entregada por el Usuario a Redeban o en el respectivo Aviso de Privacidad, dentro del marco de la Política de Protección de datos personales disponibles para consulta en el enlace <https://www.rbmcolombia.com/wps/portal/index/institucional/politicas> y las leyes de privacidad aplicables.

6. Terminación y modificación.

Redeban estará facultado en cualquier momento para terminar, suspender, modificar, desmontar o migrar los Sitios Web y las Apps y la información allí contenida. De igual forma, Redeban podrá en cualquier momento modificar los Términos. El Usuario reconoce y acepta la facultad prevista en esta Sección en cabeza de Redeban. Para tales efectos, Redeban publicará y comunicará a través de los canales habilitados un aviso o notificación respecto de la acción que se adoptará y la fecha de aplicación de la misma.

7. Ley Aplicable.

Los presentes Términos serán interpretados, se regirán y ejecutarán de manera exclusiva de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de cualquier disposición sobre conflictos de leyes de otras jurisdicciones.

HISTORIAL DE CAMBIOS Y REVISIONES

| FECHA | VERSIÓN | NATURALEZA DEL CAMBIO |
|----------|---------|-----------------------|
| 08-07-20 | 1 | Creación documento. |
| | | |
| | | |

| | |
|---|--|
| ELABORO: IVONNE NATALIA FLOREZ CORREDOR | APROBÓ: IVONNE NATALIA FLOREZ CORREDOR |
| FECHA: 08-07-20 | FECHA: 08-07-20 |